

DREAL Occitanie	Groupe de Travail Acompagnement	Direction	DA
		Rédigé par	Myriam GRICHOIS
	Carcassonne, le 01 Octobre 2018	Date	02/10/18

Participants :

- **DREAL Occitanie** : Isabelle RIGAUD ; Fabrice CLASTRE ; Laurent SAVIGNAC ; Myriam GRICHOIS
- **DRJSCS Occitanie** : Laurence COULON ; Christine GILLET
- **DDCS** : Hérault (Jeanne ARTHAUD ; Carole DAVILA)
- **DDCSPP** : Tarn et Garonne (David DUPUY)
- **Conseils Départementaux** : Gard (Christine BRUSQUE ; Lila DAOUDI)
- **Bailleurs** : Patrimoine Languedocienne (Céline ALBERT) ; USH Occitanie (Adrien MONETTI) ; Promologis (Vanessa JASSIN) et (Christophe FAURE) ; Toulouse Métropole Habitat (Pierre GALAND) ; CDC Habitat (Hélène CROUZET)
- **Association** : GESTARE (Michel BORDEAU)
- **ADIL 34** : (Christine MULA)

Ordre du jour :

- **Tour de table** : Présentation de chacun des acteurs présents
- **Présentation de la méthodologie** :
 - Travail partenarial : DDCS ; Conseil Départemental ; Bailleurs social ; Association ; Public prioritaire
 - Echanges en deux sessions : le 1^{er} Octobre et le 06 Novembre 2018
 - Travail de diagnostic : partenaires interrogés sur la base d'un questionnaire + synthèse des éléments
 - Etude sur la mise en place de dispositifs expérimentaux innovants (prochaine réunion)
- **Ateliers réflexifs** :
 - Quels sont les dispositifs d'accompagnement existants sur votre territoire ?
 - Quelles sont les difficultés rencontrées par les publics et les bailleurs dans l'accès et le maintien dans le logement ?
 - Quelles sont les évolutions envisageables dans les dispositifs d'accompagnement existants ?
- **Synthèse des premiers questionnaires remplis** : Le Lot ; le Tarn et Garonne ; la Haute-Garonne ; l'Hérault ; le Gard
- **Présentation du « Logement d'abord »** : Toulouse : un des trois territoires de mise en œuvre accélérée

Éléments évoqués issus des ateliers réflexifs :**Dispositifs d'accompagnement existants sur votre territoire :**

- **Hérault** : Baux glissants, maintien dans le logement par la prévention des expulsions, dispositif public Roms, MDES
- **Haute Garonne** : Baux glissants parc public, AVDL, ASLL, FSL, « Acompagnement 10 000 logements », Charte prévention des expulsions, FIPD (accompagnement jeunes délinquants), CESF du bailleur, IML, « Logement passerelle » : public SIAO, victimes de violences et d'accidents de la vie ; « Un chez soi d'abord » : public troubles psychiatriques, CSE
- **Tarn et Garonne** : FSL (aides financières uniquement), SIAO travailleur social, SILS
- **Gard** : ASLL, MASP (santé, sécurité des personnes), CURPP (relogement du public prioritaire), FSL, effacement partiel de la dette du locataire ; TMH

Difficultés rencontrées par les publics et les bailleurs dans l'accès et le maintien dans le logement :

- Manque de lisibilité et de compréhension entre AVDL / ASLL (Promologis 31 distingue AVDL : personnes isolées et ASLL : familles)
- Durée et niveau d'accompagnement à mieux définir
- Adhésion du public après obtention des clés (contractualisation avec le public à développer pour mieux les engager)
- Procédures et protocoles font que le délai d'intervention auprès de l'utilisateur pour le maintien dans le logement est trop long et l'expulsion est de ce fait parfois inévitable (CCAPEX)
- Manque de coordination des acteurs AVDL sur le partage d'informations notamment sur le suivi de parcours
- Situation du ménage parfois trop complexe
- Pas de labellisation en catégorie « public prioritaire » une fois le ménage classique relogé (bailleur)
- Durée de l'accompagnement trop courte : besoin d'accompagnement consacré à l'AVL et reste peu de temps pour l'ADL
- Public laissé en marge en exemple : le travailleur pauvre
- Niveau de loyers + charges trop élevé pour le public cible
- Manque de « Aller vers l'utilisateur »

Evolutions envisageables dans les dispositifs d'accompagnement existants :

- Développer le « Aller vers l'utilisateur » (GESTARE l'expérimente auprès de certains bailleurs et 90 % des ménages adhère à la mise en place de l'accompagnement pour le maintien dans les lieux)
- Gagner en rapidité dans le délai d'intervention pour le maintien dans les lieux (GESTARE)
- Mettre en place un accompagnement renforcé en prenant en compte la globalité de la situation du ménage et pas que le volet logement (GESTARE)
- Cofinancement AVDL avec les bailleurs
- Développement du projet des 10 000 logements accompagnés en exemple : la Haute Garonne
- Actions prévus dans les PDALHPD pour favoriser la cohérence et la coordination des acteurs
- Mise en place d'un référent unique inter bailleurs (Haute Garonne)
- Collaboration ARS / Partenariat SAMSAH
- Mise en place d'un référentiel regroupant les dispositifs existants pour une meilleure connaissance
- Labellisation en catégorie « public prioritaire » une fois le ménage classique relogé
- Envisager des passerelles allées et retours entre le logement classique et le logement accompagné quand la situation de l'utilisateur le nécessite

Synthèse des premiers questionnaires remplis par les cinq départements :

- **Acteurs interrogés :**
 - DDCS : 82/46
 - Conseil Départemental : 30/46/34
 - Bailleur social : 46/30/34/82/31
 - Association : 34
 - Public prioritaire : en cours
- **Points communs à tous les acteurs interrogés :**
 - Manque de clarté sur le dispositif AVDL qui fait quoi
 - Manque de cohérence entre les acteurs intervenant auprès du public
 - Manque de compréhension des ménages (barrière de la langue, incompréhension des courriers reçus)
 - AVL est appliquée à travers le FSL (aides financières)
 - L'ADL est appliquée en prévention contre les expulsions, une fois les impayées constatés
 - L'AVDL est basé sur l'adhésion du ménage

- Manque de moyens : inadéquation entre les demandes et l'offre de logements (loyer+charges, typologie, secteur)

• **Points de divergences entre les acteurs interrogés :**

- **Définition de l'AVDL (QUOI) :** dispositif à part entière avec contractualisation d'un an (DDCS) ; méthode de travail transversale à travers des dispositifs existants : FSL, Bail glissant, IML... (Conseil Départemental) ; moyen d'éviter les expulsions (Bailleur)

- **Méthode de mise en œuvre AVDL (COMMENT) :** « Aller vers l'utilisateur » (DDCS, Association, Bailleur) ; Manque de mobilisation de certains Conseils Départementaux (l'utilisateur doit se déplacer dans les maisons de solidarité, retrait des missions d'accompagnement lié au logement)

- **Difficultés dans la mise en place de l'AVDL :**

- | | |
|-----------------------------------|---|
| - Insuffisance de crédits | - Manque de liens entre les acteurs |
| - Interventions trop tardive | - Publics cibles mal définis |
| - Multiplicité des interlocuteurs | - Besoin de redéfinir les dispositifs existants |

• **Pistes d'amélioration proposées par les acteurs interrogés :**

- Actions prévues dans les PDALHPD pour favoriser la cohérence et la coordination des acteurs
- Elargir l'offre de logements grâce au par locatif privé
- Développer le « Aller vers l'utilisateur » par le biais des partenariats d'associations comme avec Gestare
- Communiquer sur les dispositifs d'AVDL auprès des publics (organigramme, pictogramme)
- Prévenir la désinsertion sociale en intervenant au plus vite à la source du problème

Présentation du « Logement d'abord » à Toulouse :

- **Objectif :** Rendre les dispositifs existants plus efficaces, ne pas ajouter de nouveaux dispositifs

- **Cinq axes d'intervention :**

- 1 - Gouvernance (cohésion des acteurs + pilotage des actions)
- 2 – Mesures en place (40 IML, 60 Baux glissants, CHRS 10 places, Création d'une résidence en IML 15 places (familles monoparentales))
- 3 – Recensement des personnes sans domicile sur Toulouse (indicateurs quanti et quali, connaître les freins, les besoins dans l'accompagnement)
- 4 – Plateforme d'accompagnement dans le logement (type d'accompagnement, organisation et coordination du travail avec les acteurs, formation des travailleurs sociaux pour développer le « aller vers l'utilisateur »...
- 5 – Déploiement sur l'ensemble de la métropole toulousaine (37 communes), créer une AIVS

Etapes à suivre :

- Transmission des questionnaires aux partenaires (Lozère ; Aveyron ; Tarn ; Gers ; Ariège ; Hautes Pyrénées ; Aude ; Pyrénées Orientales)
- Synthèse de ces derniers
- Transmission de la synthèse à l'ensemble des partenaires de la région Occitanie avant le 6 Novembre

PROCHAINE REUNION le 6 Novembre 2018 à 9h30 à la DDTM de Carcassonne

Objectifs :

- Analyse de la synthèse des questionnaires remplis par l'intégralité des partenaires
- Dégager des pistes d'évolution ou des solutions expérimentales et innovantes envisageables avec leurs avantages et leurs inconvénients
- Déterminer les partenaires volontaires à l'expérimentation des actions sur leur territoire

Echanges en visioconférence (date à déterminer) avec les partenaires volontaires

Objectifs :

- Modalités de mise en place des dispositifs expérimentaux innovants retenus par action (territoire d'étude, objectifs visés, financements, outil d'évaluation, indicateurs qualitatifs, difficultés, freins possibles...)

Rencontres à suivre premier trimestre 2019

Objectifs :

- Mise en place des dispositifs expérimentaux innovants retenus par le groupe de travail
- Suivi des dispositifs innovants dans les territoires de mise en œuvre
- Analyse des résultats obtenus